

Пользовательское соглашение
об использовании мобильного приложения «Пульс жизни» и сайта
www.rgs.online

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») регулирует порядок использования Мобильного приложения и сайта Публичного акционерного общества Страховая Компания «Росгосстрах» (121059, Российская Федерация, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, ОГРН 1027739049689), именуемое в дальнейшем Страховщик, и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных в Мобильном приложении и на Сайте Страховщика, любым физическим лицом при использовании Мобильного приложения и/или при посещении официального Сайта Страховщика (далее по тексту совместно Мобильное приложение).

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

Мобильное приложение – под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика «Пульс жизни», применяемое Пользователем (страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем и т.д.) для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер – функционирующих на операционных системах IOS и Android), подключенного к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Страховщику.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон № 4015-1) в случаях и в порядке, предусмотренных правилами страхования, мобильное приложение может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие Страховщика, в том числе его партнеров, пользователей, включая обмен информацией в электронной форме и совершение отдельных операций.

Использование Мобильного приложения также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что совершенные им с использованием мобильного приложения юридически значимые действия, включая электронные документы и распоряжения, подготовленные и/или переданные с помощью Мобильного приложения с вводом аутентификационных данных и/или кодов доступа (в том числе, с помощью Touch ID и/или Face ID и/или иных идентификаторов) подписываются простой электронной подписью Пользователя, эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе, и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем Мобильного приложения собственноручно (пункт 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1).

Сайт – Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://www.rgs.online/>, а также любые веб-ресурсы Страховщика, связанные с указанным сайтом. Сайт представляет собой - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе страховщика, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет". В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1 Закона № 4015-1 в случаях и в порядке, предусмотренных правилами страхования сайт может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

Использование Сайта также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что совершенные им с использованием Сайта юридически значимые действия, включая электронные документы и распоряжения, подготовленные и/или переданные с помощью Сайта с вводом аутентификационных данных и/или кодов доступа (в том числе, с помощью Touch ID, Face ID), подписываются простой электронной подписью Пользователя, эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе, и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем Сайта собственноручно (пункт 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1).

Контент – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся в Мобильном приложении и/или Сайте.

Пользователь – любое физическое лицо загрузившее Мобильное приложение на свое мобильное техническое устройство, позволяющее использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению и/или посетило Сайт с целью получения информации о Страховщике и страховых продуктах; о порядке действий при наступлении страхового случая; возможность ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами; произведение расчета стоимости страховых продуктов; приобретение страховых продуктов с использованием Сайта; осуществление переписки со Страховщиком; ознакомление с иной информацией, связанной с деятельностью Страховщика, в том числе, с информационными и рекламными материалами.

Сервис – услуга или комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Мобильного приложения и/или Сайта.

Использование Сайта и Мобильного приложения Страховщика для заключения договоров страхования, получения страхового возмещения осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями страхования, после прохождения Пользователем процедуры регистрации с созданием уникальной учетной записи Пользователя и авторизации.

Пользователь соглашается, что Страховщик вправе вносить изменения в работу Сайта и Мобильного приложения, расширять или сокращать их функциональные возможности, а также прекращать разработку и техническую поддержку их работы в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

Соглашение – Пользовательское соглашение между Пользователем и Страховщиком, устанавливающее правила пользования Мобильным приложением и/или Сайтом.

В настоящем Соглашении, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, а также документах, вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и Страховщиком и устанавливает условия и правила использования Пользователями Мобильного приложения и Сайта на условиях простой неисключительной лицензии, в том числе условия использования, размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями Пользователей.

2.2. Подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, а также присоединения к нему в полном объеме являются использование Пользователем Мобильного приложения, Сайта, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, Сайта любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию в Мобильном приложении и/или на Сайте;
- просмотр Контента, размещенного в Мобильном приложении и/или на Сайте;
- создание и отправку страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (заявления о заключении, изменении, досрочном прекращении договора страхования, уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов) для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, для получения страховой выплаты в случаях и в порядке, которые предусмотрены правилами страхования, с использованием Сайтов или Мобильного приложения, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика. При этом Сайт, Мобильное приложение Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы;
- пользование сервисами и иное использование функциональных возможностей Мобильного приложения.

Соглашение обязательно для всех пользователей Сервисов, как авторизованных, так и не авторизованных (при использовании общедоступной части Сервисов). Перед началом использования Сайта, Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение и/или Сайт. В случае, если Страховщиком были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения и/или Сайта.

2.3. Страховщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте Страховщика, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Мобильного приложения и/или Сайтом после размещения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.4. Действующая редакция Соглашения опубликована в соответствующем разделе Мобильного приложения и на Сайте Страховщика.

2.5. Все сведения и данные, условия страхования, размещенные в Мобильном приложении, на Сайте и в его разделах, носят исключительно информационное назначение, и не могут рассматриваться (считаться) офертой (в т.ч. публичной) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в конкретных материалах, и предоставляются без каких-либо гарантий.

2.6. Использование материалов и сервисов Мобильного приложения и Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для использования некоторых сервисов Мобильного приложения и Сайта Пользователю может быть предложено предоставить контактную информацию для обратной связи и/или пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создаётся уникальная учетная запись. На один номер телефона может быть создана уникальная учетная запись не более чем для одного Пользователя.

3.1.1. Страховщик вправе использовать для авторизации Пользователя один из следующих способов (конкретные способы авторизации, доступные пользователям, определяются Страховщиком):

1) с использованием абонентского номера оператора подвижной радиотелефонной связи;

2) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

3) с использованием иной информационной системы, обеспечивающей авторизацию пользователей сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", и (или) информационных систем, и (или) программ для электронных вычислительных машин и соответствующей требованиям п.4 ч. 10 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В том числе, регистрация и/или авторизация на Сайте и в Мобильном приложении возможна с использованием ВТБ ID или Яндекс ID.

ВТБ ID является инструментом Экосистемы ВТБ. Экосистема ВТБ представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, информационных систем, входящих в Экосистему, и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов.

Инструмент ВТБ ID, предоставляемый Банком ВТБ (ПАО) (191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя на Сайте и в Мобильном приложении, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме ВТБ, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме ВТБ, а также подключения или отключения нужных пользователю услуг в аккаунте Пользователя в Экосистеме ВТБ, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы ВТБ. Подробная информация о ВТБ ID: <https://www.vtb.ru/personal/online-servisy/vtb-id>.

Инструмент Яндекс ID предоставляется ООО «ЯНДЕКС» 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Порядок создания, использования учетной записи Яндекс ID, а также использования функций личного кабинета Яндекс ID регулируется Условиями использования Яндекс ID, опубликованными по адресу: https://yandex.ru/legal/id_termsofuse.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым на сайте вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Страховщик оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредоставление которых, по усмотрению Страховщика, может повлечь последствия, предусмотренные п. 10.6 Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации данные не позволяют идентифицировать Пользователя, Страховщик вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Мобильного приложения и/или Сайта.

3.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Страховщиком в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Страховщика.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию), а также конфиденциальность выбранного Пользователем пароля, а также за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Мобильного приложения и/или Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Мобильного приложения и/или Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Пользователь вправе обратиться к Страховщику для удаления своей уникальной учетной записи на Сайте и в Мобильном приложении либо сделать это самостоятельно с использованием средств Сайта и/или Мобильного приложения (если такая возможность предусмотрена функционалом Сайта и/или Мобильного приложения). Страховщик вправе предложить Пользователю для удаления уникальной учетной записи заполнить заявление по форме Страховщика об удалении персональных данных Пользователя.

Страховщик может продолжить обработку данных Пользователя в случае, если это предусмотрено требованиями законодательства или необходимо для исполнения заключенного Страховщиком с Пользователем договора страхования. В указанном случае Страховщик вправе ограничить или прекратить доступ к уникальной учетной записи Пользователя без ее удаления. В том числе, в соответствии с требованиями страхового законодательства (п.2.1 ст. 6 Закона № 4015-1 и п. 3.5. Приложения к Указанию Банка России от 12.09.2018 № 4902-У «О перечне документов, сохранность которых должны обеспечить страховщики, и требованиях к обеспечению сохранности таких документов»).

Страховщик может продолжить обработку данных Пользователя, если Пользователь направил Страховщику заявление о заключении договора страхования (в том числе путем нажатия кнопок «Подтвердить»/«Перейти к оплате» на Сайте или Мобильном приложении), и Пользователю на основании указанного заявления был направлен Страховщиком страховой полис-оферта (вне зависимости от его акцепта Пользователем). Также в указанном случае с учетом особенностей функционала Сайта или Мобильного приложения возможность ограничения и/или прекращения доступа к уникальной учетной записи Пользователя может не предоставляться до получения Страховщиком заявления об отзыве указанного в настоящем абзаце заявления о заключении договора страхования.

Удаление, ограничение или прекращение доступа к уникальной учетной записи Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении не влияет на условия заключенных Пользователем со Страховщиком договоров страхования, не прекращает их действие и не лишает Страховщика права на основании заявления Пользователя предлагать ему заключить новые договоры страхования путем направления страхового полиса - оферты на адрес электронной почты Пользователя («подписка»).

4. Условия использования Мобильного приложения и Сайта

4.1. Поскольку Мобильное приложение и Сайт находятся в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Страховщик вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить или ограничить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных действующих юридических документов, размещенных в Мобильном приложении и/или Сайте.

4.2. Страховщик и его аффилированные лица вправе посылать Пользователям Мобильного приложения и/или Сайта сообщения информационного и рекламного характера.

4.3. Пользователь обязуется использовать Мобильное приложение и/или Сайт только в законных целях. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Страховщика, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя Мобильного приложения и/или Сайта, не допускаются.

4.4. При использовании Мобильного приложения и/или Сайта Пользователь не вправе:

4.4.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, за модераторов форумов, за владельца Мобильного приложения и/или Сайта, а также применять любые

другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Страховщика в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.4.2. нарушать нормальную работу Сервисов Мобильного приложения и/или Сайта;

4.4.3. пытаться получить несанкционированный Страховщиком доступ к любому содержимому Мобильного приложения и/или Сайта, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Мобильного приложения и/или Сайта путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Страховщиком;

4.4.4. самостоятельно либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, декомпилировать, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код программного обеспечения или каких-либо его частей или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

4.4.5. удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Страховщика, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении;

4.4.6. копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении, без предварительного согласия Страховщика;

4.4.7. предпринимать действия и размещать информацию, которые не соответствуют целям создания Сервисов, могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, общепринятые нормы морали и нравственности, ущемляют интересы иных пользователей, содержат конфиденциальную информацию третьих лиц или нарушают интеллектуальные права третьих лиц;

4.4.8. предпринимать иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение;

4.4.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.5. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Мобильного приложения и/или Сайта, и сервисов Мобильного приложения и/или Сайта.

4.6. Продолжая работу в Мобильном приложении и/или на Сайте, Пользователь выражает свое согласие Страховщику на автоматизированную обработку файлов cookie в составе: сведения о действиях Пользователя на Сайте и в Мобильном приложении, сведения об оборудовании Пользователя тип браузера, тип операционной системы, модель мобильного устройства, тип мобильного устройства, разрешение (размер) экрана устройства Пользователя, дата и время сессии, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Firebase, Amplitude, AppMetrica, AppsFlyer и других, а также данных

геолокации. Обработка указанных данных осуществляется в целях улучшения работы Мобильного приложения и/или Сайта, совершенствования продуктов и услуг Страховщика, определения предпочтений Пользователя/Страхователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Страховщика, для эффективного управления рекламой. В случае отказа от обработки файлов cookie метрическими программами и обработки данных геолокации Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Мобильного приложения и/или Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

4.7. Пользуясь Мобильным приложением и/или Сайтом, Пользователь подтверждает факт того, что Страховщик вправе направлять Пользователю, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, сервисные сообщения в целях информирования о фактах, событиях и процессах, которые связаны с использованием функциональных возможностей Сервисов, включая, но не ограничиваясь, информирование о статусе оформления (приобретения) страховых услуг, сроках очередного платежа, ошибках при оформлении страховой документации, успешном приобретении продукта, факте оплаты договора, а также сообщения с проектом договора, посредством осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью СМС и голосовых сообщений на номер мобильного устройства, сообщений по электронной почте, push-уведомлений в Мобильном приложении или иных средств электросвязи. Пользователь соглашается с тем, что для осуществления сервисных коммуникаций Страховщик может передавать персональные данные партнерам, оказывающим Страховщику услуги по организации коммуникации Страховщика с Пользователями.

Страховщик вправе использовать данные третьих лиц, которые указаны Пользователем при использовании функциональных возможностей Сервисов, для направления им информационных сообщений. Пользователь заверяет Страховщика и гарантирует, что он уполномочен такими третьими лицами (является их надлежащим представителем) на предоставление данных третьих лиц для реализации целей, указанных в настоящем пункте Соглашения, проинформировал данных третьих лиц о предоставлении их данных Страховщику и возможности направления им информационных сообщений со стороны Страховщика и получил на это осознанное, свободное и однозначное волеизъявление данных третьих лиц.

Пользователь путем проставления отметки в соответствующем поле в Мобильном приложении Страховщика или на Сайте Страховщика дает согласие на безакцептное списание (в том числе, периодическое) его обслуживающим банком с его банковской карты (банковского счета) страховой премии по заключаемым им договорам страхования в соответствии с их условиями.

4.8. Заполняя в Мобильном приложении или на Сайте Страховщика данные своей банковской карты для оплаты услуг, Пользователь дает безоговорочное согласие на хранение Страховщиком в зашифрованном виде токена банковской карты (уникального цифрового идентификатора), при помощи которого Пользователь может в дальнейшем осуществлять оплату услуг Страховщика без необходимости введения платежных данных банковской карты.

4.9. С целью проверки банковской карты (при ее добавлении Пользователем) Страховщик вправе предложить Пользователю осуществить предварительную проверку банковской карты как доступной для совершения оплат, в том числе, но не ограничиваясь, без заключения договора страхования. В рамках указанной проверки банковской карты (без заключения договора страхования) временно может быть удержана денежная сумма, необходимая для предварительной проверки банковской карты на валидность. Сроки возврата с момента удержания указанной суммы определяются банком, выпустившим банковскую карту Пользователя, и не зависят от Страховщика.

Пользователь соглашается с тем, что в целях совершения любых юридически значимых действий, в том числе для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования (в том числе, для периодического заключения с Пользователем новых договоров страхования, каждый из которых вступает в силу после завершения срока действия ранее заключенного договора страхования, изменения условий такого направления и его прекращения (создание, изменение, отмена, возобновление подписки)), для получения страховой выплаты, а также в иных связанных со страхованием целях нажатие Пользователем в Мобильном приложении и на Сайте Страховщика специальных кнопок (включая кнопки с текстом «согласен» и «да, все верно»), заполнение полей и/или проставление отметок в специальных полях в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным в Мобильном приложении и/или на Сайте) является созданием и отправкой Пользователем в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1 Страховщику соответствующей информации в электронной форме: заявлений, уведомлений и иных документов, подписанной простой электронной подписью Пользователя. Согласно п.2 статьи 6.1 Закона № 4015-1 указанная информация признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, если правилами страхования не предусмотрено иное.

4.10. Лицо, подписавшее документ при помощи простой электронной подписи, определяется на основании указанных Пользователем при регистрации сведений посредством одного из следующих способов (по выбору Страховщика):

- логина (последовательности символов, служащей для идентификации Пользователя в личном кабинете на официальном сайте и/или мобильном приложении Страховщика), и постоянного пароля (пароля многократного использования с неограниченным сроком действия, который используется для аутентификации и идентификации Пользователя при входе в личный кабинет на официальном сайте Страховщика, в том числе, с помощью Touch ID и/или Face ID);

- указанного Пользователем номера телефона и одноразового пароля (пароля одноразового использования, получаемого Пользователем на указанный Страхователем номер телефона), либо иных способов, предусматривающих возможность идентификации Пользователя с использованием абонентского номера оператора подвижной радиотелефонной связи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

- с использованием иной информационной системы, обеспечивающей авторизацию пользователей сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет», соответствующей требованиям п. 4 ч. 10 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в том числе, с помощью ВТБ ID, Яндекс ID, указанных в пп. 3 п. 3.1.1 Соглашения.

Пароль (либо иная информация, используемая в целях определения лица, подписавшего документ) является ключом простой электронной подписи Страхователя. Сведения о лице, подписавшем документированную информацию при помощи простой электронной подписи, могут быть отображены в качестве реквизита электронного документа или другим доступным способом.

5. Условия размещения/предоставления для размещения Контента Пользователя в Мобильном приложении и/или Сайта.

5.1. Пользователь соглашается с тем, что он несет ответственность в отношении содержания размещаемого или предоставляемого для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте Контента, соответствие его требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами за нарушение их прав и законных интересов, в том числе исключительных и/или личных неимущественных прав и обязан возместить Страховщику причиненные убытки, включая судебные расходы, возникающий вследствие таких нарушений, а также вследствие несоблюдения гарантий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь не вправе размещать или предоставлять для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте Контент, который:

- является вредоносным, угрожающим, оскорбительным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- нарушает права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причиняет им вред в любой форме;
- содержит коммерческую или конфиденциальную информацию;
- нарушает исключительные и/или личные неимущественные и иные интеллектуальные права третьих лиц;
- является не запрошенной или неразрешенной рекламой, рекламными материалами, «нежелательной почтой», «спамом», «письмами счастья», «финансовыми пирамидами», ссылками на веб-сайты или любой другой формой навязывания услуг;
- содержит вирусы программного обеспечения или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, уничтожения или ограничения работы любого компьютерного программного или аппаратного обеспечения или оборудования связи;
- включает фальсифицированные или подделанные сведения, скрывающие истинное происхождение предоставляемого Пользователем Контента;
- нарушает иные положения законодательства Российской Федерации, а также противоречит нормам международного права.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Страховщик вправе, но не обязан осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или передаваемого Пользователем для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте, а также что Страховщик имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении предоставляемого им Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Сервисов Мобильного приложения и/или Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты и полезности такового.

5.4. При размещении или предоставлении Контента для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте и/или для всеобщего пользования, Пользователь тем самым автоматически и бесплатно предоставляет Страховщику на неограниченный срок право использовать такой Контент по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом без ограничений в отношении территории, с которой возможно осуществить доступ к размещаемому Контенту, а также гарантирует согласие автора такого Контента на его анонимное использование, на внесение в него изменений, сокращений и дополнений, снабжение при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, согласие на совершение действий, которое впервые делает Контент доступным для всеобщего сведения путем его опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

6. Исключительные права на содержание Мобильного приложения, Сайта и Контент

6.1. Все содержательные материалы и услуги, доступные в Мобильном приложении и/или на Сайте, включая, среди прочего, товарные знаки, элементы дизайна, текст, графические изображения, звук, иллюстрации, изображения и другие материалы (далее – «Материалы»), а также любой Контент, размещенный в Мобильном приложении и/или на Сайте, являются объектами исключительных прав и/или личных неимущественных прав Страховщика, Пользователей и других правообладателей.

Использование Контента, а также каких-либо иных Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие Материалы и/или Контент, размещенные в Мобильном приложении и/или на Сайте не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Страховщика. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса.

6.2. Использование Пользователем Материалов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего Материала в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или документа, устанавливающего условия использования того или иного сервиса Мобильного приложения и/или Сайта.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Мобильное приложение и/или Сайт могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Страховщиком на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Страховщик не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Мобильного приложения и/или Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем, за исключением случаев, когда на это прямо указано в Мобильном приложении и/или на Сайте.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Мобильном приложении и/или на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Страховщика, за исключением случаев, когда на это прямо указано в Мобильном приложении и/или на Сайте.

8. Реклама в Мобильном приложении и/или на Сайте

8.1. Пользователь уведомлен и соглашается, что Сайт и Мобильное приложение могут содержать рекламу товаров, работ, услуг третьих лиц. Страховщик не несет ответственность за содержание рекламы третьих лиц, размещенной на Сайте и в Мобильном приложении, и не принимает на себя обязательства по предложениям указанных лиц.

8.2. Страховщик несет ответственность за рекламу, размещенную в Мобильном приложении и/или на Сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Данные Пользователя

9.1. Пользователь уведомлен и соглашается, что для использования отдельных функциональных возможностей Сайта, Мобильного приложения Пользователь предоставляет Страховщику персональные данные, без предоставления которых использование таких функциональных возможностей и исполнение Страховщиком обязательств по Соглашению невозможно. Предоставление персональных данных осуществляется посредством внесения Пользователем персональных данных в соответствующие разделы Сайта и Мобильного приложения. Персональные данные обрабатываются Страховщиком с целью исполнения условий Соглашения, в том числе предоставления Пользователю соответствующих функциональных возможностей. Персональные данные, в отношении которых осуществляется обработка, включают персональные данные, предоставленные Пользователем в рамках исполнения Соглашения (использования Сайта, Мобильного приложения), и соответствуют перечню обрабатываемых персональных данных, определенному в Политике о порядке обработки персональных, актуальная редакция которой размещена на Сайте в открытом доступе.

В случае предоставления Пользователем персональных данных иных физических лиц (третьих лиц), в том числе лица, которое указано Пользователем в качестве застрахованного лица, выгодоприобретателя по договору страхования или физического лица, в интересах которого он действует, Пользователь заверяет Страховщика и гарантирует, что он является законным представителем такого физического лица либо уполномочен таким физическим лицом (является его надлежащим представителем) на совершение вышеуказанных действий, проинформировал такое физическое лицо о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться Страховщиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения и получил на это от физического лица осознанное, свободное и однозначное волеизъявление.

Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Пользователь соглашается с тем, что для исполнения обязательств в рамках Соглашения, организации предоставления функциональных возможностей Сервисов и оказания страховых услуг Страховщик вправе передавать персональные данные / поручать обработку персональных данных третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соглашения, предусматривающие защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

9.2. В случае предъявления к Страховщику любых претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, персональные данные которых предоставлены Пользователем, в связи с отсутствием с их стороны волеизъявления на обработку их персональных данных в соответствии с условиями Соглашения, а также со стороны контролирующих и надзорных органов, Страховщик вправе потребовать, а Пользователь обязан компенсировать Страховщику все убытки, связанные с отсутствием такого согласия третьих лиц на обработку персональных данных.

9.3. Пользователь уведомлен и соглашается, что при использовании Сервисов передается информация, связанная с работой подключенных устройств Пользователя, передаваемая на сервер / сервера Страховщика, указанная в п.4.6 Соглашения.

9.4. Страховщик обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователей, а также соблюдение требований к их обработке, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные законодательством.

9.5. Страховщик не проверяет предоставленные Пользователем персональные данные и не может судить об их достоверности. Тем не менее, Страховщик исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, а также своевременно обновляет их. Риск предоставления недостоверных персональных данных несет Пользователь.

10. Отсутствие гарантий и ответственность

10.1. Сервисы и все размещенные в них информационные и рекламные материалы предоставляются на условиях «как есть» без каких-либо гарантий относительно их полноты и качества. Использование Сервисов и любых размещенных в них информационных и рекламных материалов осуществляется Пользователем на свой собственный риск. В этой связи Страховщик не гарантирует, что работа Сервисов будет:

- соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя;
- точной и надежной;
- бесперебойной и безошибочной, включая отдельные функции Сервисов;
- обеспечивать быструю передачу данных через Сервисы, а также быструю загрузку любых размещенных в них информационных и рекламных материалов; а также что Сервисы не будут содержать ошибки и опечатки.

10.2. Страховщик не несет ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, за любые убытки, возникшие из-за использования либо невозможности использования Пользователем Сервисов, в результате решений, принятых исключительно на основании информации, размещенной в Сервисах, а также за какой-либо несанкционированный Пользователем / незаконный доступ к паролю и иным идентификаторам в соответствии с п. 4.11 Соглашения, персональному компьютеру либо личной информации (в т. ч. персональным данным).

10.3. Пользователь несет ответственность за возможные последствия использования материалов, размещенных в Сервисах, в том числе за ущерб, который это может принести устройству Пользователя или третьим лицам, за утрату данных или любой другой вред.

10.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сервисов, в том числе заверяет, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сервисов.

10.5. Страховщик не гарантирует доступность размещенных в Сервисах материалов и сохраняет за собой право изменять и удалять материалы в одностороннем порядке.

10.6. Страховщик оставляет за собой право по своему усмотрению определять факт нарушения Пользователем условий Соглашения и принимать меры, которые сочтет целесообразным, не противоречащие действующему российскому законодательству, в том числе, для ограничения или прекращения доступа к Сервисам и его информационным ресурсам тех лиц и организаций, которые нарушают настоящее Пользовательское соглашение.

10.7.

Страховщик вправе заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя при выявлении предоставления Пользователем недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, при получении сведений о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и(или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности учетных данных Пользователя, а также в случае выявления иных нарушений Пользователем условий Соглашения.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Страховщиком, вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.2.2 настоящего Соглашения и действует в течение всего срока использования Мобильного приложения и/или Сайта.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

11.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

11.3. Бездействие со стороны Страховщика в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Страховщика права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Страховщика от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.